

緊急事態宣言に伴う全国的な旅行に係る Go To トラベル事業の取扱いについて

Go To トラベル事業については、令和2年12月28日(月)から令和3年1月11日(月)までの間、全国において、本事業の適用を一時停止しているところです。

今般、緊急事態宣言の発令を受け、全国的な旅行に係る本事業の取扱いについて、一時停止措置を延長することとしましたのでお知らせいたします。(2021年1月7日現在)

(「旅行者向け Go To トラベル事業公式サイト」より転載)

I. 緊急事態宣言に伴う全国的な旅行の取扱いについて

(1) 新規予約・既存予約の取扱い

- 新規予約・既存予約を問わず、全国において、1月12日(火)から2月7日(日)の間、本事業の適用を一時停止します。

※2月1日(月)以降の旅行・宿泊商品については、従来より、本事業を適用した販売は認められていません。

(2) キャンセルの取扱い

- (1)の既存予約(1月7日(木)18時まで)にされていた本事業を適用した旅行の予約とします。)について、12月14日(月)18時から1月17日(日)までの間、無料でキャンセル可能とします。

※既に旅行者がキャンセル料を事業者へ支払っている場合、旅行者は事業者に対して、返金を求めることが可能。

キャンセルをご希望の場合は、弊社サイトよりお手続きをお願いいたします。

[Zentis Osaka 宿泊予約をキャンセルする >>](#)

なお、詳しくは、「[Go To トラベル旅行者向け公式サイト](#)」にてご確認をお願いいたします。

Zentis Osaka × Go To トラベルキャンペーン

Zentis Osaka で過ごす、上質で快適なホテルステイを楽しんでみませんか。
当ホテルのご宿泊にも Go To トラベルキャンペーン割引をご利用いただけます。

ご予約済みの方を含め、下記の方が対象となります。

- ・ 2020 年 7 月 22 日(水)以降にご宿泊
- ・ 日本国内に居住されている
- ・ 公式サイトに掲載の宿泊プラン(オンライン、電話予約問わず)をご予約の方

対象期間: 2020 年 7 月 22 日(水)から 2021 年 1 月 31 日(日)ご宿泊分まで

対象期間中、旅行代金*1 の半額 (1 名 1 泊あたり最大 20,000 円) の支援を受けることができます。旅行代金の半額 (最大 20,000 円) のうち、7 割を宿泊代金割引とし、3 割は現地で使える地域共通クーポンが付与されます。

また、キャンペーン期間中の利用回数に制限はありません。(ただし、補助金予算が上限に達し次第終了)

*1 旅行代金とは宿泊代金 + 交通機関等のパッケージ、または宿泊代金のみが対象となります (個人手配の交通費は割引対象外)。Zentis Osaka では宿泊代金が割引対象となります。

* 2020 年 11 月 6 日(金)0 時以降のご予約分より、観光を主な目的としないご宿泊は割引対象外となります。

* 連泊につきましては、2020 年 11 月 17 日(火)0 時以降のご予約分より 7 泊目までが対象となります。8 泊目以降は対象外となりますので予めご了承ください。

ご予約・割引申請方法について

■ 2020年8月26日(水)以降にご予約

ご予約後のお手続き

1. [STAYNAVI \(ステイナビ\)](#)でGo To トラベルの申込申請
2. チェックイン時に、身分証明書と [STAYNAVI](#) で発行されるクーポンを呈示

* [STAYNAVI](#) のご利用には登録が必要となります。

<ご注意>

- * 一部の旅行会社や宿泊予約サイトから、当キャンペーンの還付相当額の割引販売で申し込まれた場合は、ご自身での還付申請は必要ございません。
- * Go To トラベル キャンペーンの詳細は、
「[旅行者向け Go To トラベル事業公式サイト](#)」をご確認ください。
- * パソコンまたはスマートフォンをお持ちでない方はお電話にて申し付けください。
チェックイン時にフロントにて「Go To トラベル割引申請確認書」にサインをお願いいたします。
- * 当ページは Go To トラベル事業 公式サイトをもとに作成しております。
詳しくは「[旅行者向け Go To トラベル事業公式サイト](#)」をご確認ください。
- * 還付金の申請は、[旅行者向け還付取扱要領](#) (旅行者向け Go To トラベル事業公式サイト)にてご確認ください。

地域共通クーポンとは

補助額の3割(1名1泊6,000円上限)分を、ご旅行先でのお買い物や飲食、アクティビティなどにご利用いただけるクーポン券です。

取得方法

『[STAYNAVI](#)』ご登録時に発行される「地域共通クーポン引換券」をチェックイン時にフロントにてご提示ください。

ご利用方法

ご精算時にご利用額の紙クーポン券をお引渡してください。また、電子クーポンをご利用の場合はご利用店舗にてQRコードをスマートフォン等で読み取り、利用する電子クーポンを選択し、「利用済み画面」をスタッフにご提示ください。不足分に関しましては、現金等でお支払いください。

ご利用期限

チェックイン日からチェックアウト日の11:59 pmまで

* Zentis Osakaでの地域共通クーポンの発行券種は、紙のクーポン券1,000円券のみとなります。ご利用の際は、お釣りは出ませんのでご注意ください。

* 地域共通クーポンは、旅行先の都道府県とその「隣接」都道府県（Go To トラベル事務局の定めに基づく）において、Go To トラベル事務局の登録を受けた店舗でご利用が可能です。

* 地域共通クーポンの払い戻しおよび、地域共通クーポンを利用して購入した商品またはサービスの返品に際する返金は対応できません。

* 紛失した地域共通クーポンの再発行はできません。

その他の注意事項

* 地域共通クーポンのご利用にあたりお客様より取得した個人情報を、下記の通り第三者へ提供する場合がございます。(提供先: 観光庁、およびGo To トラベル事務局)

* 新型コロナウイルス感染症の拡大状況等を踏まえた政府発表に基づき、地域共通クーポンの配布および利用を全部または一部を停止する可能性がございます。

* 旅行代金の割引支援の終了をもって、地域共通クーポンの付与も終了となります。

* その他の注意事項に関しては、地域共通クーポンには「発行条件」があります。詳しくは[Go To トラベル事業関連情報\(観光庁\)](#)、または[旅行者向けGo To トラベル事業公式サイト](#)にてご確認をお願いいたします。

適用イメージ

通常の宿泊料金が40,000円の場合



↳ 地域共通クーポン券(支援額の3割)
2020年9月より開始予定

宿泊代金 簡易シミュレーション表

1名様1泊ご利用の場合

通常の宿泊金額	補助額 (支援額の7割)	お客様のお支払額
15,000	5,250	9,750
20,000	7,000	13,000
25,000	8,750	16,250
30,000	10,500	19,500
35,000	12,250	22,750
40,000	(上限)14,000	26,000
45,000	(上限)14,000	31,000
50,000	(上限)14,000	36,000

* サービス料・消費税込み

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

Zentis Osaka では、お客様ならびに従業員の健康と安全のため、またお客様に安心してお越しいただけるよう以下の対策を取っております。

パブリックエリア

館内の定期的な消毒清掃を含む衛生強化
館内エントランス、館内各所、化粧室内に消毒液を設置
エレベーター利用者数の制限

従業員

入社時の検温、手指の洗浄とアルコールによる消毒
お客様対応ごとに手指を消毒
マスクの着用および一部スタッフによる衛生手袋の着用

ご宿泊

ご到着時・ご出発時
ご到着時に健康チェックシートへのご記入および消毒・検温のお願い
カウンターへのアクリルボード設置
キーカード、タブレット等お客様の共用品の使用都度の消毒を徹底
お客様のご案内後にエレベーターボタン等の消毒を徹底
ご精算時にはキャッシュトレイを使用

ご滞在中

客室内のリモコンは客室清掃時に消毒し、個別に包装
お客様のチェックイン後はスタッフによるお部屋への入室をできる限り控えるため、
お届け物はドア前で受け渡し

ご出発後

お客様のご出発後は客室内全体を消毒した上で、衛生管理を徹底
客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い・うがい・消毒を行い、都度手袋を交換

レストラン

レストラン、ラウンジは席の間隔を空けてご案内
ご予約時間を分散し、密にならないようコントロール
テーブル・椅子を消毒し、扉の手すり、ドアノブなどは 30 分毎に消毒
お客様の来店時の消毒・検温のお願い
店舗メニューは、お客様、従業員共に極力触れないよう、QR コードを導入

Zentis

塩・胡椒・砂糖などは個別にご用意、または個別包装されたものを使用
ご精算時にはキャッシュトレイを使用

Zentis Osaka の新型コロナウイルス感染拡大防止対策の最新情報は、[WEB サイト](#)をご確認ください。